

# REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA

---

## §1. Postanowienia ogólne i Dane Usługodawcy

1. Usługodawcą jest **WIN-BUD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SP. K.** z siedzibą w Nasielsku (05-190), ul. Warszawska 67/69, NIP: 5311478456.
2. Usługi projektowe są świadczone odpłatnie przez projektantów w Markecie Mrówka Nasielsk.
3. Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Usługodawcą a Klientem w zakresie przygotowania projektów i wizualizacji.

---

## §2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się:

1. **Usługodawca** – PSB Mrówka Nasielsk świadcząca usługi projektowe
2. **Klient** – osoba fizyczna lub firma korzystająca z usługi
3. **Usługa** – odpłatne przygotowanie projektu koncepcyjnego, wizualizacji oraz wyceny produktów dostępnych w ofercie marketu.
4. **Projekt** – opracowanie obejmujące wizualizację (3D), koncepcję aranżacyjną oraz zestawienie produktów.
5. **Wycena (Kosztorys)** – orientacyjne zestawienie produktów wraz z ich cenami w dniu przygotowania projektu.
6. **Spotkanie** – indywidualna sesja z projektantem trwająca **do 120 minut (2 godziny)**.
7. **Formularz** – dokument (formularz\_projektowania\_MrowkaNasielsk), który Klient musi wypełnić przed przystąpieniem do Usługi.

---

## §3. Zakres usług

1. Usługodawca projektuje: kuchnie, łazienki, tarasy, ogrody, elewacje, garderoby oraz inne pomieszczenia mieszkalne i przeprowadza metamorfozy wnętrz.

2. **Projekt ma charakter poglądowy (konceptyjny)** i nie stanowi projektu technicznego, wykonawczego ani budowlanego.
  3. Usługa **nie obejmuje (zał. 2)**:
    - prac budowlanych, instalacyjnych (elektrycznych, hydraulicznych) ani montażu;
    - szczegółowego doboru gatunkowego roślin ani analizy gleby w projektach ogrodów;
    - zmian wymagających pozwoleń budowlanych.
  4. Produkty spoza oferty Mrówki Nasielsk mogą być użyte w projekcie wyłącznie w celach poglądowych i nie są uwzględniane w kosztorysie.
  5. Usługodawca nie odpowiada za błędy wynikające z nieprawidłowych pomiarów dostarczonych przez Klienta.
  6. Wszelkie ingerencje w konstrukcję budynku wymagające zgłoszeń i zgód – leżą po stronie Klienta.
  7. Usługa projektowa w cenie 300 zł zawiera tylko jedno pomieszczenie.
  8. W ramach Usługi klientowi przysługują maksymalnie trzy wersje kolorystyczne lub koncepcyjne. Każda kolejna zmiana płatna jest 50 zł.
- 

#### §4. Warunki realizacji usługi

1. Przed Spotkaniem Klient zobowiązany jest do:
    - **Wypełnienia Formularza** dostępnego online lub w Markecie;
    - **Dostarczenia prawidłowych wymiarów** projektowanej przestrzeni.
  2. Projektant weryfikuje poprawność Formularza na początku Spotkania. W przypadku braku kluczowych informacji lub pomiarów, projektant może odmówić wykonania projektu i zaproponować nowy termin.
  3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowych pomiarów dostarczonych przez Klienta.
  4. **Punktualność:** Spóźnienie powyżej 30 minut skutkuje nieprzeprowadzeniem usługi w danym terminie.
  5. **Klient** potwierdza ostateczną wersję projektu własnoręcznym podpisem na formularzu. Bez dokonania podpisu niemożliwe jest złożenie reklamacji.
- 

#### §5. Zamówienie usługi

1. Usługę można zamówić:
  - w sklepie stacjonarnym
  - telefonicznie pod numerem telefonu:

+48 512 007 109

2. umówienie się na konkretny termin możliwe jest po okazaniu dowodu wpłaty lub paragonu za Usługę projektowania.
- 

## §6. Opłaty i Promocja „Projekt za 1 zł”

1. Standardowa opłata za usługę projektową wynosi **300 zł brutto** i jest płacona z góry.
  2. Rezerwacja terminu następuje po okazaniu lub przesłaniu dowodu wpłaty.
  3. **Obniżenie ceny do 1 zł:** Opłata za usługę zostaje obniżona do **1 zł brutto**, jeżeli Klient dokona w Markecie Mrówka Nasielsk zakupu produktów ujętych w projekcie za kwotę minimum **2500 zł brutto**.
  4. Warunki obniżki:
    - o Zakup musi zostać dokonany przez **tego samego Klienta** (te same dane/NIP w systemie).
    - o Obniżka dotyczy jednego projektu i nie łączy się z innymi usługami.
    - o W przypadku zwrotu towaru, jeśli wartość zakupów spadnie poniżej 2500 zł, Usługodawca ma prawo naliczyć pełną opłatę za projekt.
- 

## §7. Odbiór Projektu i Poprawki

1. Projekt jest gotowy do odbioru w formie papierowej w ciągu **7 dni roboczych** od ostatniego Spotkania. Na życzenie Klienta Projekt przesyłany jest bezpłatnie w formacie .pdf lub .jpg na e-mail.
  2. Klientowi przysługuje **jedna bezpłatna poprawka** (Nieznaczna modyfikacja) zgłoszona w terminie **30 dni** od pierwszego Spotkania.
  3. Nieznaczna modyfikacja to zmiana funkcjonalna lub produktowa (np. zmiana kolekcji), która nie zmienia całości koncepcji ani struktury pomieszczenia. Zmiany są nanoszone w terminie do 5 dni roboczych.
  4. **Wycena (Kosztorys) jest ważna przez 30 dni** od dnia sporządzenia.
  5. **Kosztorys** nie obejmuje kosztów robocizny, transportu i materiałów pomocniczych
- 

## §8. Projekt ogrodu

1. Projekt ogrodu:
  - o ma charakter koncepcyjny
  - o nie obejmuje szczegółowego doboru roślin
2. Dobór roślin jest orientacyjny.

---

## §9. Prawa autorskie i Odpowiedzialność

1. Projekt stanowi utwór i własność Usługodawcy.
2. Klient może korzystać z projektu **wyłącznie na potrzeby prywatne**.  
Zabrania się komercyjnego wykorzystywania lub udostępniania projektu bez zgody Usługodawcy.
3. Usługodawca może udostępniać wizualizacje (np. do portfolio)

---

## §10. Reklamacje i Odstąpienie od Umowy

1. Reklamacje można składać osobiście, mailowo lub telefonicznie do 30 dni od odebrania projektu. Termin rozpatrzenia wynosi **14 dni**.
2. Klient ma prawo do **odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni**, o ile projektowanie **nie zostało jeszcze rozpoczęte**.
3. Jeśli usługa została rozpoczęta:
  - **Klient ponosi koszt wykonanej części**
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów (UOKiK).

---

## §11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji (planowo 13.04.2026 r.).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z 14-dniowym uprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik 1

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a .....

niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy usługi projektowania zawartej w  
dniu .....

Oświadczam, że usługa nie została rozpoczęta / została rozpoczęta (niepotrzebne  
skreślić).

.....

Data i podpis

Załącznik 2

CZEGO NIE OBEJMUJE ZAKRES PROJEKTU

<b>PROJEKT KUCHNI</b>	<b>PROJEKT ŁAZIENKI</b>	<b>INNE POMIESZCZENIA</b>	<b>PROJEKT BALKONU/ OGRODU</b>
przebudowa instalacji i przyłączy			
wyburzenia ścian, ingerencja w stropy, instalacje budowlane, zmiany konstrukcyjne			
Projektu korpusów lub frontów na indywidualny wymiar			Przebudowa balustrad
Nietypowe zabudowy Elementy wyposażenia sanitarnego na indywidualny wymiar poza opcjami dostępnymi w ofercie Mrówki Nasielsk			dobór roślin (szczegółowy), podłoży, nawozów – klient kupuje je w zależności od sezonu z oferty działu ogród Mrówki Nasielsk